

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „TESTOWANIE PRODUKTÓW LUCA”
W LOKALU W HOTELE „PIAST” PRZY UL. PIŁSUDSKIEGO 98 WE WROCŁAWIU**

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną akcji promocyjnej organizowanej w ramach kampanii marketingowej piekarni LUCA pod nazwą: „Testowanie produktów LUCA” (dalej: „**Akcja promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316 (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja promocyjna organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora w hotelu „PIAST” przy ul. Piłsudskiego 98 we Wrocławiu (51 - 424) (dalej: „**Lokal**”).
4. Akcja promocyjna trwa w Lokalu od dnia 15 do 21 października 2024 roku w godzinach od 6:00 do godz. 21:30 (dalej: „**Czas trwania Akcji**”).
5. Informacje o Akcji promocyjnej będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, w sieci Internet na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl> oraz w mediach społecznościowych LUCA tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: [lucabakery_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) (www.instagram.com/lucabakery_pl) oraz na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: LUCA Bakery Polska (www.facebook.com/lucabakerypl/).
6. Celem Akcji promocyjnej jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
7. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
9. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest organizowana z udziałem, ani też nie jest sponsorowana czy wspierana przez właściciela serwisu Instagram, Facebook ani TikTok. Właściciele serwisu Instagram, Facebook i TikTok nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Akcji promocyjnej. Wszelkie wątpliwości i/lub reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.
10. W ramach Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników nie będą zbierane za wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § III Regulaminu.
11. Uczestnik przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

§ II. UCZESTNICY I ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji promocyjnej może wziąć udział każda osoba, która spełni jeden z poniższych warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, tj.:

- a) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: [lucabakery_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) (www.instagram.com/lucabakery_pl) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).
- b) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i polubi profil marki LUCA na portalu społecznościowym Facebook o nazwie: [lucabakery_pl](https://www.facebook.com/lucabakerypl) (www.facebook.com/lucabakerypl) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).
- c) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym TikTok o nazwie: [lucabakery_pl](https://www.tiktok.com/@lucabakery_pl) (www.tiktok.com/@lucabakery_pl) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).

Osoba biorąca udział w Akcji promocyjnej zwana jest dalej **Uczestnikiem** bądź łącznie **Uczestnikami**.

2. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Akcji promocyjnej, o których mowa w ust. 1 powyżej otrzyma od Organizatora 1 (jeden) z 7 bezpłatnych zestawów produktów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik uprawniony będzie do otrzymania tego zestawu tylko w Lokalu i tylko w Czasie trwania Akcji.
3. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej tylko raz, w przypadku gdy po raz kolejny zgłosi się po odbiór darmowego zestawu pracownik może odmówić jego wydania.
5. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, rabatami, przecenami, upustami, obniżkami. Akcja promocyjna nie łączy się z rabatami udzielanymi przez Organizatora w ramach programów lojalnościowych przez niego prowadzonych.
6. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany bezpłatnego zestawu marki LUCA, który otrzymali w ramach Akcji promocyjnej na inny produkt z oferty Organizatora, na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty.
7. Akcja promocyjna trwa każdego dnia jej obowiązywania do wyczerpania zapasów bezpłatnych zestawów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane przez czas trwania Akcji promocyjnej oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja – Akcja Promocyjna – LUCA”. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:
 - a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.

4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.
5. W przypadku przestania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
 - i. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
 - ii. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
 - iii. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust. f RODO,
 - iv. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
 - v. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
 - vi. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
 - vii. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
 - viii. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
 - ix. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

§ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 października 2024 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym każdorazowo nowe warunki Regulaminu będą musiały być względniejsze dla Uczestników. W przypadku takiej zmiany Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralne części.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej – Lista zestawów promocyjnych do wyboru

Lista zestawów promocyjnych do wyboru
1. Luca tradycyjny + Strudel Luca z Jogurtem
2. Kawalek pizzy + Bajgel z Nutellą
3. Happy LUCA + Strudel LUCA z Wiśnią
4. Merdenea + Bajgel z nadzieniem wiśniowym
5. Bajgiel z serem + Bajgiel z Nutellą
6. Kawalek pizzy + Strudel LUCA z dynią
7. CoviLUCA + Strudel LUCA Jabłkowy z Cynamonem