

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „TESTOWANIE PRODUKTÓW LUCA”  
W LOKALU PRZY UL. MARSZAŁKOWSKIEJ 104/122 W WARSZAWIE**

**§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną akcji promocyjnej organizowanej w ramach kampanii marketingowej piekarni LUCA pod nazwą: „Testowanie produktów LUCA” (dalej: „**Akcja promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316 (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja promocyjna organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora przy ul. Marszałkowskiej 104/122, w Warszawie (00 - 017) (dalej: „**Lokal**”).
4. Akcja promocyjna trwa w Lokalu w dniach od 18 do 20 lutego 2025 roku w godzinach od 6:00 do godz. 21:30 (dalej: „**Czas trwania Akcji**”).
5. Informacje o Akcji promocyjnej będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, w sieci Internet na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl> oraz w mediach społecznościowych LUCA tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: [lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) ([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl)) oraz na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: LUCA Bakery Polska ([www.facebook.com/lucabakerypl/](https://www.facebook.com/lucabakerypl/)).
6. Celem Akcji promocyjnej jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
7. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
9. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest organizowana z udziałem, ani też nie jest sponsorowana czy wspierana przez właściciela serwisu Instagram, Facebook ani TikTok. Właściciele serwisu Instagram, Facebook i TikTok nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Akcji promocyjnej. Wszelkie wątpliwości i/lub reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.
10. W ramach Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników nie będą zbierane za wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § III Regulaminu.
11. Uczestnik przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

**§ II. UCZESTNICZY I ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. W Akcji promocyjnej może wziąć udział każda osoba, która spełni jeden z poniższych warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, tj.:

- a) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: [lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) ([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).
- b) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i polubi profil marki LUCA na portalu społecznościowym Facebook o nazwie: [lucabakery\\_pl](https://www.facebook.com/lucabakerypl) ([www.facebook.com/lucabakerypl](https://www.facebook.com/lucabakerypl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).
- c) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i zacznie obserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym TikTok o nazwie: [lucabakery\\_pl](https://www.tiktok.com/@lucabakery_pl) ([www.tiktok.com/@lucabakery\\_pl](https://www.tiktok.com/@lucabakery_pl)) (dokonując tego w obecności pracownika Organizatora).

Osoba biorąca udział w Akcji promocyjnej zwana jest dalej **Uczestnikiem** bądź łącznie **Uczestnikami**.

2. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Akcji promocyjnej, o których mowa w ust. 1 powyżej otrzyma od Organizatora 1 (jeden) z 7 bezpłatnych zestawów produktów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik uprawniony będzie do otrzymania tego zestawu tylko w Lokalu i tylko w Czasie trwania Akcji.
3. Dodatkowo pierwsi Uczestnicy, którzy spełnią warunki udziału w Akcji promocyjnej, a także pokażą sprzedawcy post informujący o tej akcji na portalu społecznościowym Facebook, otrzymają wybrany przez sprzedawcę, jeden z poniższych dodatków „**Dodatki**”:
  - a) jedną z 295 toreb
  - b) jednorazowy kupon na LUCA SPICY do wykorzystania w tym Lokalu w okresie 21.02-27.02.2025 r.
  - c) jednorazowy kupon na wybraną kawę ZMEU do wykorzystania w tym Lokalu w okresie 21.02-27.02.2025 r.

Dodatki wydawane będą do momentu wyczerpania zapasów.

4. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej tylko raz, w przypadku gdy po raz kolejny zgłosi się po odbiór darmowego zestawu pracownik może odmówić jego wydania.
6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, rabatami, przecenami, upustami, obniżkami. Akcja promocyjna nie łączy się z rabatami udzielanymi przez Organizatora w ramach programów lojalnościowych przez niego prowadzonych.
7. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany bezpłatnego zestawu marki LUCA ani Dodatków, które otrzymali w ramach Akcji promocyjnej na inny produkt z oferty Organizatora, na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty.
8. Akcja promocyjna trwa każdego dnia jej obowiązywania do wyczerpania zapasów bezpłatnych zestawów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

### § III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane przez czas trwania Akcji promocyjnej oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja – Akcja Promocyjna – LUCA”. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:

- a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
  - b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.
  4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.
  5. W przypadku przestania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
    - i. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
    - ii. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
    - iii. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust. f RODO,
    - iv. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
    - v. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
    - vi. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
    - vii. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
    - viii. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
    - ix. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

#### **§ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 lutego 2025 roku.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym każdorazowo nowe warunki Regulaminu będą musiały być względniejsze dla Uczestników. W przypadku takiej zmiany Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralne części.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej – Lista zestawów promocyjnych do wyboru**

| <b>Lista zestawów promocyjnych do wyboru</b>                           |
|--|
| 1. Luca tradycyjny + Strudel Luca z Jogurtem                           |
| 2. Kawatek pizzy + Bajgel z Nutellą                                    |
| 3. Happy LUCA + Strudel LUCA z Wiśnią                                  |
| 4. Merdenea + Bajgel z nadzieniem wiśniowym                            |
| 5. Bajgel z serem + Bajgel z Nutellą                                   |
| 6. Kawatek pizzy + Strudel LUCA z dynią                                |
| 7. CovriLUCA + Strudel LUCA Jabłkowy z Cynamonem                       |
| 8. Happy Luca + Bajgel z Nutella                                       |
| 9. Luca Dziarski + Bajgel z Nutella                                    |
| 10. Luca Dziarski + Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami          |
| 11. Luca tradycyjny + Bajgel z Nutellą                                 |
| 12. Luca tradycyjny + Strudel LUCA Jabłkowy z cynamonem                |
| 13. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy Luca                       |
| 14. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy Dziarska                   |
| 15. Strudel Luca z Jogurtem + Kawatek pizzy 4 sery                     |
| 16. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy Luca                         |
| 17. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy Dziarska                     |
| 18. Strudel Luca z Wiśnią + Kawatek pizzy 4 sery                       |
| 19. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy Luca                          |
| 20. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy Dziarska                      |
| 21. Strudel Luca z Dynia + Kawatek pizzy 4 sery                        |
| 22. Strudel Luca z Jogurtem + Merdenea                                 |
| 23. CovriLuca + Bajgel z nadzieniem wiśniowym                          |
| 24. Bajgel z serem + Strudel Luca z Dynia                              |
| 25. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy Luca     |
| 26. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy Dziarska |
| 27. Strudel LUCA z Białym serem i rodzynekami + Kawatek pizzy 4 sery   |
| 28. Merdenea + Kawatek pizzy Luca                                      |
| 29. Merdenea + Kawatek pizzy Dziarska                                  |
| 30. Merdenea + Kawatek pizzy 4 sery                                    |