

## REGULAMIN KONKURSU „PRZETESTUJ LUCA I WYGRAJ NAGRODY”

### § I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, warunki, nagrody, zakres i procedurę reklamacyjną konkursu pod nazwą: „Przetestuj LUCA i wygraj nagrody”, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora (dalej: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu i podmiotem odpowiedzialnym za Konkurs jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001061003, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”). Wydającym nagrody w imieniu własnym, a także opłacającym podatek od nagród jest Organizator.
3. Konkurs organizowany jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora działającego pod szyldem „LUCA”, położonym w Galerii Katowickiej przy ul. 3 maja 30 w Katowicach (40-097) (dalej: „**Lokal**”).
4. Konkurs trwa w Lokalu w dniach **od 04 do 11 marca 2025 roku** w godzinach otwarcia Lokalu w Galerii Katowickiej (tj. od godz. 9:00 do godz. 21:00) (dalej: „**Czas trwania Konkursu**”). Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu w innym momencie (np. z powodu ograniczeń technicznych). W przypadku wcześniejszego zakończenia Konkursu, Organizator wyraźnie poinformuje o tym użytkowników, np. na stronie internetowej sklepu lub profilach Organizatora w mediach społecznościowych.
5. Informacje o Konkursie będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, w sieci Internet na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl> oraz w mediach społecznościowych LUCA, tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: [lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl) ([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl)) oraz na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: LUCA Bakery Polska ([www.facebook.com/lucabakerypl/](https://www.facebook.com/lucabakerypl/)).
6. Celem Konkursu jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
7. Regulamin Konkursu dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
8. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
9. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest organizowany z udziałem, ani też nie jest sponsorowany czy wspierany przez właściciela serwisu Instagram, Facebook lub TikTok. Właściciele serwisu Instagram, Facebook i TikTok nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Konkursu. Wszelkie wątpliwości i/lub

reklamacje związane z przebiegiem Konkursu należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.

10. W ramach Konkursu dane osobowe Uczestników nie będą zbierane za wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § III Regulaminu oraz postępowania związanego z przekazaniem nagrody i uiszczenia należnego podatku.
11. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

## **§ II. UCZESTNICZY**

1. W Konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610), która:
  - a) zapoznała się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowała jego treść;
  - b) ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - c) posiada konto na platformie społecznościowej Instagram oraz urządzenie umożliwiające do korzystania z ww. platformie przez własny dostęp do sieci;
  - d) dokona zakupu niezwiązanego z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą w sklepie Organizatora prowadzonym w Lokalu w Czasie trwania Konkursu.
2. Osoba biorąca udział w Konkursie zwana jest dalej **Uczestnikiem** bądź łącznie **Uczestnikami**.
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być: pracownicy, współpracownicy i zleceniobiorcy (tj. osoby świadczące stałe usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym przy organizowaniu Konkursu) Organizatora, jak również członkowie najbliższych rodzin ww. pracowników, współpracowników i zleceniobiorców tj.: ich małżonkowie, rodzeństwo, wstępni, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub znajdujące się pod opieką lub kuratelą oraz rodzice i rodzeństwo małżonków.
4. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysyłanie zgłoszeń w Konkursie. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie odpowiada za sytuacje, w których nie otrzyma zgłoszenia z powodów leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodów technicznych lub związanych z połączeniem internetowym (lub jego brakiem) lub brakiem odpowiedniego urządzenia umożliwiającego korzystanie z platformy społecznościowej Instagram.

## **§ III. ZASADY KONKURSU**

1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki uczestnictwa:
  - a) zaobserwować profil marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: lucabakery\_pl

([www.instagram.com/lucabakery\\_pl](https://www.instagram.com/lucabakery_pl)) poprzez kliknięcie opcji „obserwuj” na ww. portalu, będąc zalogowanym na swoim koncie na platformie Instagram;

- b) przyjść w Czasie trwania Konkursu do nowej piekarni LUCA prowadzonej w Lokalu (tj. w Galerii Katowickiej, przy ulicy 3 maja 30, 40-097 Katowice) i dokonać w niej w Czasie trwania Konkursu zakupu produktów piekarni LUCA prowadzonej w Lokalu za dowolną kwotę, zatrzymując dowód tego zakupu co najmniej do czasu rozwiązania Konkursu i ewentualnego otrzymania nagrody (wyłącznie dowód zakupu będzie umożliwiał wygranym Uczestnikom odbiór nagrody);
  - c) wykonać zadanie Konkursowe polegające na: stworzeniu i opublikowaniu na platformie społecznościowej Instagram postu lub tzw. Instagram reels (rolki na Instagramie), w którym/ej powiesz: 1) Jaki produkt piekarni LUCA znajdującej się w Galerii Katowickiej przetestowałeś? 2) Co ten smak Ci przypomina / jakie uczucia w Tobie wywołuje? 3) Wspomnisz o nowej lokalizacji LUCA w Galerii Katowickiej oraz 4) oznaczysz profil @lucabakery\_pl w swoim poście/swojej Instagram reel;
2. Zadanie Konkursowe będzie oceniane przez jury pod kątem największej kreatywności oraz estetyki publikacji.
  3. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód zakupu (paragon) dokumentujący dokonanie zakupu produktów piekarni LUCA prowadzonej w Lokalu, z czytelnym wydrukiem daty i godziny oraz zakupionego/zakupionych produktów. Dowód zakupu nie może: i) nosić znamion przerabiania, podrabiania, zeskrobań lub innych ingerencji w jego treść; ii) być zniszczony, uszkodzony, naderwany, przerwany, a w szczególności nie może być naruszona jego integralność; iii) być nieczytelny, rozmazany, zalany, niewyraźny w całości lub części; iv) być wystawiony w innym czasie niż Czas trwania Konkursu; v) być wystawiony przez sklep, który nie bierze udziału w Konkursie.
  4. Każdy Uczestnik może dokonać maksymalnie 3 zgłoszenia w Konkursie.
  5. Rozwiązanie zadania Konkursowego nie może zawierać:
    - a) treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym, sprzecznym z prawem, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem,
    - b) treści promujących działania lub produkty innych podmiotów niż Organizator;
    - c) treści naruszających prawa innych osób, w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich itp.
  6. Poprzez przystąpienie do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie Uczestnikowi zdjęcia w trakcie odbioru ewentualnie wygranej nagrody (w przypadku jej wygrania) oraz na opublikowanie go w kanałach social media Organizatora. Uczestnik zobowiązuje się do powtórzenia powyższej zgody w formie pisemnej przy ewentualnym odbiorze nagrody.
  7. Rozwiązania zadania Konkursowego, które nie będą spełniały wymogów określonych w Regulaminie, nie będą brane pod uwagę przy wyborze laureatów Konkursu.

#### § IV. NAGRODY

1. Nagrodami w konkursie są (dalej „**Nagrody**“):
  - a) **Nagroda I stopnia** w postaci Smartfonu marki APPLE iPhone 16 Pro, 5G, 128GB, 6.3", 120Hz, w losowym kolorze – 1 nagroda o wartości 4.903,68 zł;
  - b) **Nagroda II stopnia** w postaci Smartwatcha Apple Watch 10 GPS, 46mm koperta z aluminium (onyks) + pasek sportowy rozmiar M/L, w losowym kolorze – 1 nagroda o wartości 2.099,00 zł;
  - c) **Nagroda III stopnia** w postaci Hulajnogi elektrycznej marki XIAOMI Mi Pro 2 NE, zasięg do 45km, 300W, 8.5", w losowym kolorze – 1 nagroda o wartości 1.899,99 zł.
2. Łączna wartość Nagród wskazanych w ust. 1 powyżej wynosi: 8.902,67 zł brutto.
3. Do Nagród wskazanych powyżej przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekazana przez Organizatora na konto właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zapłaty podatku dochodowego od wygranej w imieniu zwycięzcy (uczestnika Konkursu, który otrzymał daną Nagrodę), zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych. W tym zakresie Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na pobranie tej kwoty pieniężnej przez Organizatora i odprowadzenie zaliczki na podatek dochodowy.
4. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany Nagród na inny produkt, ani na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania wypłaty dodatkowej nagrody, o której mowa w ust. 3 powyżej. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagrody.

#### § V. WYŁONIENIE LAUREATÓW ORAZ NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM KONKURSU

1. Organem dokonującym wyłonienia laureatów Konkursu jest powołana przez Organizatora komisja konkursowa (dalej „**Komisja**”). Komisja odpowiedzialna jest za rozstrzygnięcie ewentualnych wątpliwości związanych z Konkursem.
2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.
3. Komisja oceni wszystkie Zgłoszenia i wyłoni zwycięskie rozwiązania zadania Konkursowego oraz zweryfikuje zgodność każdego zgłoszenia (postu/Instagram Reel) z postanowieniami Regulaminu.
4. Niespełnienie wymogów Regulaminu przez Uczestnika skutkuje negatywną weryfikacją zgłoszenia w Konkursie.
5. W wyborze laureatów Konkursu komisja kierować się będzie kreatywnością postu/Instagram reel biorącego udział w Konkursie oraz estetyką danej publikacji.
6. Komisja po zakończeniu przyjmowania zgłoszeń w Konkursie, najpóźniej do dnia 19 marca 2025 roku, wybierze 3 (trzech) Laureatów Nagród – jednego laureata Nagrody I stopnia (za zajęcie I miejsca w Konkursie), jednego laureata Nagrody II stopnia (za zajęcie II miejsca w Konkursie) oraz jednego laureata III stopnia (za

zajęcie III miejsca w Konkursie) i nagrodzi ich nagrodami wskazanymi w § IV Regulaminu.

7. O wygranej laureaci powiadomieni zostaną poprzez profil na Instagramie, za pomocą którego dokonano zgłoszenia Konkursowego (tj. poprzez profil, z którego zamieszczony został post lub Instagram reel biorące udział w Konkursie) do dnia 19 marca 2025 roku.
8. Laureaci nagród powinni w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, odpowiedzieć na kontakt ze strony Organizatora o wygranej i umówić termin odbioru nagrody. Laureaci Konkursu mogą odebrać przyznaną nagrodę nie później niż do dnia 30 kwietnia 2025 roku. Brak odbioru nagrody w ww. terminie skutkuje utratą prawa do nagrody.
9. Komisja może nie wyłonić wszystkich Laureatów i nie przyznać wszystkich nagród, w przypadku, gdy liczba zgodnych z Regulaminem zgłoszeń będzie mniejsza niż liczba Nagród. W takiej sytuacji niewydane nagrody pozostaną do dyspozycji Organizatora.
10. Odbiór nagrody odbywać się będzie po wcześniejszym umówieniu, w piekarni LUCA prowadzonej w Lokalu, tj. w Galerii Katowickiej położonej przy ul. 3 maja 30, 40-097, Katowice.
11. Organizator, przed wydaniem nagrody, może zażądać od laureata okazania lub przesłania na adres Organizatora oryginałów dowodów zakupu produktów w Lokalu w Czasie trwania Konkursu. Odbiór nagrody możliwy jest wyłącznie po okazaniu paragonu spełniającego warunki Konkursu określone w niniejszym Regulaminie.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
13. W przypadku, gdy zdobywcą nagrody będzie jakakolwiek osoba, która nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie, osoba taka traci prawa do nagrody. W szczególności Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, również z mocą wsteczną, jeśli istnieje podejrzenie, że wykorzystują oni Konkurs do celów bezprawnych, w szczególności dopuścili się naruszenia prawa lub dobrych obyczajów, w tym, jeśli próbują uzyskać korzyści dla siebie lub osób trzecich poprzez manipulację. W tych przypadkach Organizator zastrzega sobie również prawo do odmowy wydania nagrody, jej anulowania lub żądania zwrotu.
14. Jeśli laureat stracił prawo do nagrody, to nagroda nie zostaje wydana i pozostaje do dyspozycji Organizatora.
15. Laureaci Konkursu wyrażają zgodę na wykonanie zdjęcia w trakcie odbioru nagrody i opublikowanie go w kanałach social media Organizatora i zobowiązują się do podpisania stosownej zgody przed odbiorem nagrody.
16. Organizator może uwarunkować wydanie nagrody laureatom złożeniem oświadczenia o pełnoletniości, posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem Konkursu i akceptację jego treści oraz potwierdzające, że dany laureat nie jest osobą

podlegającą wyłączeniu z udziału w Konkursie stosownie do zapisów Regulaminu.

## **§ VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu powinny być zgłaszane przez czas trwania Konkursu oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja – Konkurs Katowice – LUCA”. O terminowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:
  - a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
  - b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne.

## **§ VII. DANE OSOBOWE**

1. W przypadku laureatów Konkursu oraz w przypadku przestania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
  - i. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001061003, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
  - ii. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do 1) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub 2) odbioru nagrody wygranej w Konkursie;
  - iii. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust.

f RODO, lub w celu wydania Nagród, uiszczenia od nich należnego podatku i ewentualnej ochrony interesów Organizatora; W przypadku laureatów Konkursu, okres przetwarzania danych osobowych laureatów, z uwagi na obowiązek przechowywania dokumentacji podatkowej, zakończy się z upływem sześciu lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zakończono przeprowadzenie Konkursu.

- iv. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
- v. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
- vi. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
- vii. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
- viii. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
- ix. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

## **§ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 marca 2025 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w celu uniemożliwienia udziału w Konkursie w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem, z uwagi na zmianę przepisów prawa lub wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia lub ostatecznej decyzji właściwego organu. W przypadku takiej zmiany, Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Konkursu lub do jego przedwczesnego zakończenia bez uprzedzenia i bez podania przyczyny. W razie przedwczesnego zakończenia Konkursu Uczestnikom (lub potencjalnym Uczestnikom) nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tym związane, w szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.